

DOCUMENTO DE PRIVACIDAD

Cómo Protegemos su Privacidad

Su privacidad es importante para Scotiabank. Estas condiciones pueden ser modificadas regularmente, para establecer las prácticas observadas por el Grupo de Empresas de Scotiabank, incluyendo qué tipo de información es recopilada, su uso, y con quien compartimos dicha información.

A los efectos de este documento:

“Nosotros”, “Nuestro”, “nos”, “Scotiabank”, “Grupo de Empresas de Scotiabank” y el “Banco” significa, según sea el caso, The Bank of Nova Scotia, incluyendo sin limitación a, sucursales, agencias, subsidiarias, empresas conjuntas y filiales, a nivel global. Scotiabank cuenta con empresas dedicadas a los siguientes servicios: depósitos, préstamos y otros servicios financieros personales; servicios de tarjetas de crédito, débito y cargo, pago; servicio completo y servicios de corretaje de descuento; préstamos hipotecarios; fideicomiso y servicios de gestión; servicios de seguros; gestión de inversiones y servicios de planificación financiera; y servicios de inversión de fondos mutuos; y servicios relacionados con los anteriores como los programas de lealtad.

"Usted" y "su" significa, según sea el caso, toda persona natural o jurídica que ha solicitado, firmado una aplicación, registrado en, o utilice una cuenta personal o de negocios, seguro, corretaje o servicios o productos financieros ofrecidos por nosotros (“servicio(s)”), incluyendo co-solicitantes, garantes, representantes personales o individuos que participen en un concurso de Scotiabank, encuesta, evento o que de alguna manera haya proporcionado información personal a Scotiabank.

"Información personal" o "información" incluye información sobre un individuo identificable, tal como información de contacto, financiera y la información de cuenta, edad y género, los números de identificación, información de ingresos y empleo. Esto puede incluir información proporcionada por Usted o recopilada por Scotiabank a través el uso de sus productos y servicios, terceros o fuentes públicas e incluye información en cualquier formato, incluyendo formatos digitales.

Recopilación, uso y divulgación de su información

Scotiabank es una organización global con entidades legales, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Nuestras prácticas de privacidad están diseñadas para proporcionar protección a su información personal en todas las jurisdicciones en las que operamos.

La información que recopilamos de Usted

Cuando Usted solicita un servicio o producto, presenta una garantía, se inscribe en un estudio, promoción o concurso con Scotiabank, o usa cualquier servicio o producto, de alguna manera haya proporcionado información personal a Scotiabank y mientras Usted es nuestro cliente, Usted acepta que podemos recopilar cierta información personal de y acerca de Usted, como por ejemplo:

- El nombre completo, Numero de Identificación Nacional (según corresponda), la dirección, la fecha de nacimiento y la naturaleza y tipo de negocio que Usted opera (según corresponda), lo

cual puede ser un requerimiento legal en muchas de las jurisdicciones en las que opera Scotiabank;

- Al menos una pieza de identificación emitida por un ente gubernamental, como por ejemplo, un pasaporte, carta de identificación nacional, documento de votación o licencia para conducir, así como cualquier otro documento, o medio aceptable y que por el cual Scotiabank pueda verificar su identidad. También podemos solicitar documentos tales como un recibo reciente de una empresa de servicios públicos con el propósito de verificar su nombre y dirección;
- Su educación, ingreso anual, patrimonio, pasivos e historial crediticio;
- Información sobre sus transacciones, incluidos sus antecedentes de pago, la actividad de su(s) Cuenta(s), los fines con que utilizará la(s) misma(s) y la procedencia de los fondos o activos que ingresen en ella(s), así como los activos que conforman su patrimonio;
- Información que podamos requerir para prestarle un Servicio, tal y como información relativa a su salud, en el caso que Usted este aplicando a un producto de seguros. En algunos casos, la provisión de esta información es opcional;
- Información acerca de terceros, como esposo(a) en caso de que se esté aplicando a algún Servicio específico, y donde la recopilación de dicha información este permitida por la ley; y
- Información acerca de beneficiarios, intermediarios y otros terceros, donde la recopilación de dicha información este permitida por la ley.

Para entidades legales como corporaciones, asociaciones, fideicomisos, patrimonios, empresas mixtas o clubes de inversión, Usted acepta que podemos recopilar la información mencionada para cada persona autorizada, incluyendo, sin limitación: oficiales, socios, administradores, ejecutores y miembro del club, según corresponda.

Además, al solicitar, inscribirse en, utilizar un servicio, participar en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal digital (tales como banca móvil o en línea), podemos recopilar información sobre su ordenador o dispositivo, sistema operativo, conexión a internet o cuenta de teléfono, configuración, dirección IP y datos de localización del dispositivo, información del navegador y datos de la transacción, así como información personal como se describe anteriormente. Podemos recopilar, usar, revelar y conservar esta información para los fines descritos a continuación, así como para determinar qué ajustes son apropiados para su sistema informático, para proporcionar o mejorar funcionalidad digital y banca opciones y para fines de seguridad, análisis interno y presentación de informes. Usted puede retirar el consentimiento a la recopilación, uso y divulgación de esta información. Sin embargo, en algunos casos dicho retiro puede afectar su uso del canal digital, la solicitud o utilización de un servicio, su comunicación con nosotros, o reducir la funcionalidad de dicho canal digital.

Scotiabank o sus proveedores de servicios también pueden utilizar herramientas de la web incluyendo Cookies (por favor vea nuestra política de Cookies), en nuestros sitios web y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas, adaptar nuestros servicios, mejorar la experiencia del cliente y comunicarnos con Usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

Scotiabank puede usar video vigilancia en los alrededores de nuestras sucursales, cajeros automáticos y otros lugares con el fin de salvaguardar a nuestros clientes y empleados, así como para proporcionar protección contra robo, fraude y vandalismo. Cualquier video o imagen grabada será destruida cuando

ya no sea necesaria, dicha información personal está protegida con arreglo a lo indicado en este documento.

Uso y divulgación de su información

Usted acepta que mientras esté vinculado con el Banco en una relación de negocios, este estará facultado para recopilar, usar y comunicar su información personal, corporativa y financiera al interior de Scotiabank. Así como utilizar dicha información y comunicarla a cualquier tercero u organización con los fines señalados a continuación:

- Confirmar su identidad;
- Entender sus necesidades;
- Determinar la idoneidad de nuestros Servicios para Usted;
- Determinar su elegibilidad para recibir nuestros servicios;
- Configurar, gestionar y ofrecer Servicios que cumplan sus necesidades;
- Continuar brindándole Servicios;
- Proveerle varias opciones para solicitar y acceder a los Servicios;
- Satisfacer requisitos legales y reglamentarios que nos son aplicables, incluyendo los requisitos de cualquier organización autorregulada a la que pertenecemos;
- Ayudarnos a cobrar una deuda o cumplir una obligación que se deba al Banco;
- Responder a una orden judicial de cateo, demanda, petición tanto local como extranjera que creamos sea válida, o para cumplir con las normas de producción de un tribunal nacional o extranjero;
- Gestionar y evaluar riesgos para el Banco;
- Investigar y adjudicar las reclamaciones de seguros, otros reclamos o quejas; y
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.

Cuando recopilamos su información médica con el fin de brindar un servicio de seguro, utilizaremos esa información estrictamente para dicho propósito. (Véase abajo para más información).

Terceros

No todos los servicios vinculados a su relación con el Banco son prestados directamente por el Banco. Es posible que el Banco recurra a proveedores de servicios externos (incluyendo filiales) para que tramiten o manejen información en su nombre y brinden apoyo con diversos servicios, como impresión, distribución de correspondencia, procesamiento de datos, mercadeo (incluyendo mercadeo telefónico y por medios electrónicos), prestación de asistencia al cliente o ejecución de análisis estadísticos sobre los servicios ofrecidos por el Banco, entre otras actividades y operaciones del Banco, por lo que Usted reconoce y autoriza al Banco pueda compartir su información con dichos proveedores por los propósitos descritos anteriormente.

Cuando se proporciona información personal a nuestros proveedores de servicios, el Banco requerirá que dichos proveedores protejan la información de una manera que sea consistente con las prácticas y políticas de privacidad del Banco, y que la información sea utilizada únicamente por propósitos previamente identificados

Transferencia internacional y Outsourcing de Información Personal

Nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados en distintas jurisdicciones. Su información personal puede ser compartida por cualquiera de los propósitos descritos anteriormente con nuestros proveedores de servicios, dentro de Scotiabank, incluyendo sucursales, agencias, subsidiarias, empresas conjuntas y filiales que operan fuera del territorio nacional. Por lo tanto, su información personal puede encontrarse accesible a autoridades regulatorias en concordancia con las leyes y regulaciones locales.

Usted entiende y acepta que su información personal puede ser recopilada, utilizada, divulgada y almacenada y transferida a jurisdicciones fuera del territorio nacional.

Verificación de su identidad

El Banco podrá recopilar, utilizar y comunicar su número de seguro social, impuestos o número de identificación nacional u otra información de identificación personal emitida por el gobierno, donde lo permita la ley, para fines de impuesto sobre la renta, y cumplir con otros requisitos reglamentarios, como exige la ley. Además, podemos utilizar esta información con el fin de verificar y reportar información a burós de crédito y agencias, así como para confirmar su identidad. Esto nos permite mantener su información personal y financiera separada de otros clientes, en particular aquellos cuyos nombres son similares, también nos ayuda a mantener la integridad y la exactitud de su información personal. Usted puede negarse a consentir al uso la divulgación de su información para fines no requeridos por la ley. Sin embargo esto puede resultar en la denegación de un Servicio o producto.

Además, información también puede ser compartida con autoridades fiscales extranjeras tales como el servicio de rentas internas de Estados Unidos o a cualquier autoridad de impuestos locales como exige la U.S. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") o legislación similar de otros países o en la legislación local.

El Banco podrá verificar la información pertinente que Usted nos proporcione quienes haya citado como referencia u otras fuentes independientes confiables, y Usted autoriza a cualquier persona con la que el Banco entre en contacto a este respecto para que nos brinde dicha información.

Si Usted solicita o se inscribe en un servicio, y durante el tiempo que tenga el servicio, podemos consultar varias bases de datos de la industria de servicios financieros, terceros u órganos de investigación de privacidad mantenida en relación al tipo de servicio que ha solicitado, tiene o tendrá. Usted también nos autoriza a divulgar información sobre Usted a estas bases de datos y los órganos de investigación.

Mercadeo

Podemos analizar y utilizar su información para entender mejor su uso de nuestros servicios y para identificar otros productos, servicios u ofertas de Scotiabank o terceros selectos que pueden ser de interés para Usted, y podemos compartir su información dentro de Scotiabank para estos propósitos. A menos que Usted opte por no participar, también podemos utilizar y compartir su información de contacto dentro de Scotiabank para que nosotros y nuestros afiliados podamos contactarlo directamente para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, eventos y otra información valiosa de Scotiabank y terceros, incluso a través de correo, teléfono, correo electrónico o en otros canales

electrónicos. Este consentimiento aplicará también a las empresas que forman parte de Scotiabank en el futuro. Nunca compartiremos su información con terceros fuera de Scotiabank para propósitos de mercadeo sin su consentimiento expreso.

Si Usted tiene un servicio con Nosotros, Usted acepta que podemos utilizar, divulgar y recopilar de las agencias de crédito, agencias de informes o bases de datos de la industria de servicios financieros de crédito (cuando corresponda), de crédito u otros, información sobre usted para ofrecerle la pre-aprobación de productos de crédito o facilidades de préstamo. También podemos hacer esto después de que el servicio ha terminado.

Puede retirar su consentimiento para el uso y divulgación de su información personal para los fines de mercadeo mencionados anteriormente en cualquier momento (véase abajo).

Monitoreo

Usted acepta, que el Banco estará facultado para hacer el monitoreo de la(s) Cuenta(s) y Servicios del Cliente con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones bajo las leyes y/o reglamentos establecidos por reguladores locales e internacionales, para lo cual empleará, por ejemplo, sistemas de vigilancia automatizados destinados a prevenir o detectar fraudes o delitos como lavado de dinero o financiamiento de actividades terroristas.

Usted acepta que nosotros podemos compartir su información dentro de Scotiabank, sus sucursales, subsidiarias, empresas conjuntas y filiales para los fines antes mencionados y otras actividades de la cuenta, que incluyen: investigar actividades inusuales o sospechosas y, si es necesario, informar dicha actividad a agencias del orden público.

Usted acepta que el Banco puede monitorear a través de grabaciones de llamadas telefónicas sostenidas con Usted, con el objetivo de llevar un registro de la información que el Cliente proporcione. Esto garantizará que se sigan correctamente sus instrucciones y se mantengan los niveles de servicio al cliente y por propósitos de entrenamiento.

Los registros de llamadas y comunicaciones electrónicas están protegidos con arreglo a este documento y serán destruidos de acuerdo a períodos de retención establecidos por la normativa vigente, así como y procesos internos.

Usted también acepta que una copia de nuestro registro de negocio permanente (en cualquier forma, incluyendo el microfilm, fotocopia, CD-ROM o imagen) o cualquier comunicación puede ser sustituido por un documento original. Usted acepta que dichos registros o cualquier comunicación verbal grabada, puede utilizarse, en la medida permitida por la ley, como prueba concluyente del contenido de esa comunicación en cualquier proceso legal u otro tipo de procedimiento.

Productos y servicios

Tarjetas de Crédito, Hipotecas, Prestamos y Otros Productos de Credito

Cuando solicita, acepta, garantiza un préstamo o crédito, o si por el contrario adquiere deuda con nosotros, y constantemente durante el transcurso el proceso de préstamo o crédito, Usted acepta que

podemos utilizar, dar, obtener, comprobar, compartir e intercambiar crédito y otra información (excepto la información de salud) sobre Usted con terceras partes, incluyendo: las agencias de crédito, aseguradoras, aseguradoras de acreedor, registros, nuestras sucursales, subsidiarias y afiliados y otras personas con quien Usted tenga relaciones financieras, así como cualquier otra persona permitida o requerida por la ley. Usted acepta que podemos hacer esto a durante la relación que tenemos con Usted, y que podemos continuar comunicando su información con agencias de crédito incluso luego de que el préstamo o crédito haya sido retirado, dentro de los límites establecidos por la ley. Usted no podrá retirar su consentimiento a dicha comunicación.

Si tiene un servicio con nosotros como un una tarjeta de crédito o tarjeta bancaria ScotiaCard, o un producto de línea de crédito, Usted acepta que podemos dar información (excepto la información de salud) acerca de Usted a los proveedores de servicios electrónicos de pago, crédito o asociaciones de tarjetas de crédito, socios del programa de lealtad y sus empleados y agentes para fines de procesamiento, autorizar y autenticar las transacciones (como sea el caso) , con el propósito de proporcionarle servicios de asistencia al cliente y para otros fines relacionados con sus servicios. También podemos dar esta información con respecto a su participación en concursos y promociones administrados por proveedores de servicios de pago electrónico, crédito o asociaciones de tarjetas de crédito y a los socios del programa de lealtad en nuestro nombre.

Si Usted tiene una hipoteca con Nosotros, de ser aplicable podemos dar información sobre usted, incluyendo información de crédito, a las aseguradoras de hipotecas con los fines relacionados con el seguro de hipoteca. Información retenida por las compañías de seguros hipotecarios gubernamentales puede ser objeto de acceso a la información de acuerdo a legislación relevante de privacidad.

Productos de Seguros (Sólo aplicable en países donde legalmente tenemos derecho a ofrecer servicios de seguros a Usted)

Sujeto a requisitos legales aplicables, al solicitar, o firmar una solicitud respecto de, o aceptar un servicio seguro con nosotros, Usted consiente expresamente que podemos usar, divulgar, recopilar, verificar, compartir e intercambiar información sobre Usted con terceros, incluyendo sin limitación: las referencias que ha proporcionado de hospitales y profesionales de la salud, de planes de seguro de salud del gobierno, de otros aseguradores, de oficinas de servicio de seguro y su información médica, de oficiales de cumplimiento de la ley, de investigadores privados y de otros grupos o empresas donde es necesario suscribir o por lo contrario administrar el servicio solicitado, incluyendo la evaluación de las reclamaciones. Usted también autoriza a cualquier persona que contactemos en este sentido a que nos proporciona dicha información.

Si acepta un servicio de seguro con nosotros, o si se emite un servicio de seguro de vida, Usted acepta que sólo puede retirar su consentimiento, como se indica más adelante, siempre y cuando el consentimiento no se refiera a la suscripción o reclamos donde Scotiabank debe recopilar y reportar información a oficinas de servicio de seguro después de la aplicación ha sido suscrita o la reclamación ha sido adjudicada. Esto es necesario para mantener la integridad de los sistemas de suscripción y reclamaciones.

Divulgación en Caso de una Venta

Si vendemos una empresa o una parte del negocio o activos de The Bank of Nova Scotia o cualquier afiliado, Usted acepta que podemos divulgar su información al comprador, incluyendo antes de la venta. Le requerimos a cualquier comprador proteger la información que compartimos y utilizarla de una manera que sea consistente con las prácticas y políticas de privacidad de Scotiabank.

Salvaguarda

La información que recopilamos se utiliza estrictamente para propósitos bancarios. El acceso de nuestros empleados a su información es restringido y limitado únicamente a aquellos que tengan autorización y entrenamiento en el manejo adecuado de la información del cliente.

Hemos adoptado y aplicado salvaguardias físicas, electrónicas, procedimentales y prácticas de seguridad para garantizar que su información se mantenga confidencial y segura como lo requiere la ley y nuestros procedimientos internos y prácticas.

Retención de la Información

Usted acepta que podemos mantener y utilizar información sobre Usted en nuestros registros como es necesario para los fines descritos en este documento de privacidad, incluso si deja de ser un cliente, sujeto a las leyes aplicables.

Exactitud

Usted se compromete mientras exista una relación de negocios con el Banco, a suministrar y mantener actualizada toda la documentación legal de la sociedad, y a notificar a éste tan pronto se produzcan cambios a lo interno de la misma.

Rechazo o retiro de su consentimiento

Sujeto a requisitos legales, reglamentarios y contractuales, Usted puede negarse a consentir a nuestra recopilación, uso o comunicación de información acerca de Usted, o Usted puede retirar su consentimiento a nuestra recopilación, uso o comunicación de su información en cualquier momento dándonos aviso razonable. Sin embargo, dependiendo de las circunstancias, el retiro de su consentimiento puede impedir que le proporcionemos, o podamos seguir brindando, algunos de los servicios, medios de acceso a los servicios o información que puede ser de valor para Usted.

El Banco cumplirá siguiendo sus instrucciones lo antes posible, pero puede haber ciertos usos de su información que no seamos capaces de detener inmediatamente.

No puede retirar su consentimiento para los siguientes propósitos:

Para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que son aplicables a nosotros, incluyendo los requisitos de cualquier organización autorregulada a la que pertenecemos;

- Responder a una orden judicial nacional o extranjera, orden de cateo o demanda legal o petición que creemos sea válida, o para cumplir con las normas de producción de un tribunal nacional o extranjero;
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con fraude o actividad criminal.

Usted puede notificarnos en cualquier momento que dejemos de utilizar información sobre Usted para promover nuestros servicios o los productos y servicios de terceros, Si desea no brindar su consentimiento o retirar su consentimiento, como se indica en este documento, puede hacerlo en cualquier momento comunicándose con la sucursal o la oficina de la que es cliente, o llamando al centro de contacto al cliente

Cambios a este Documento de Privacidad

Usted reconoce y acepta que podemos enmendar, modificar, cambiar o sustituir este documento de privacidad en cualquier momento para tomar en consideración los cambios en las leyes y reglamentos, u otros requerimientos que puedan surgir. Publicaremos el documento de Privacidad actualizado en nuestro sitio web, y estará disponible en nuestras sucursales. También podemos notificarle cualquier modificación a este documento y sus condiciones y términos según la ley aplicable, que puede ser en cualquiera de las siguientes maneras:

- Un aviso dirigido a Usted a su última dirección en nuestros registros;
- Un anuncio a través de la unidad de respuesta de voz (VRU);
- Un aviso en nuestro sitio web;
- Un aviso en nuestras oficinas;
- Un aviso en su estado de cuenta;
- Un aviso prominentemente en nuestros cajeros automáticos o en las pantallas de los cajeros automáticos;
- Aviso en periódico local

Consideramos que han recibido la notificación por escrito:

- En el mismo día que fue enviado si fue enviado por fax o por comunicación electrónica;
- En el día fue entregado a mano;
- Cuando se registra en nuestras sucursales, publicada en nuestra página web, en nuestros cajeros automáticos o en las pantallas de nuestros cajeros automáticos, o anunciado en nuestra unidad de respuesta de voz; o
- Impreso en su estado de cuenta.

El continuo uso de su cuenta, certificado de depósito, depósito a plazo o cualquier otra cuenta, producto o servicio, o si Usted tiene fondos en depósito con nosotros en la cuenta de negocios, en un certificado de depósito o depósito a plazo o cualquier otra cuenta después del aviso de dicho cambio, significa que Usted acepta los nuevos términos y condiciones del presente documento de Privacidad actualizado. Si Usted no está de acuerdo con cualquiera de los cambios realizados, inmediatamente debe dejar de usar su cuenta, certificado de depósito, depósito a plazo o cuenta, producto o servicios y notificarnos que está terminando su respectivo contrato con nosotros y cierra sus cuentas, certificados de depósito o plazo consecuente (cuando está permitido).

Acceso a Su Información y ejercicio de sus derechos

De acuerdo a la Ley Nro. 18.331 del 11/08/2008, usted tiene derecho a solicitar toda la información que sobre su persona se encuentre registrada en la base de datos del banco. Usted puede acceder a su información ya sea; concurriendo a cualquiera de nuestras sucursales o a través del centro de contacto al cliente. Sin embargo, si usted necesita acceso a otra información, debe dirigir su solicitud por escrito a cualquiera de nuestras sucursales o en Scotiabank Uruguay S.A. situado en Misiones 1399 Montevideo, domicilio del responsable de la base de datos.

Para procesar su solicitud, podemos solicitarle para detalles específicos, como la sucursal y número de cuenta y aclaración sobre la información específica o período de tiempo que usted está solicitando acceso. Una vez que su identidad ha sido verificada y confirmado el alcance de su petición, la información se le proporcionará dentro de los 5 días hábiles de haber sido solicitada. El derecho de acceso solo podrá ser ejercido en forma gratuita a intervalos de seis meses, salvo que se hubiese suscitado nuevamente un interés legítimo de acuerdo con el ordenamiento jurídico.

Contáctenos

Si usted tiene una consulta sobre de las políticas de privacidad de Scotiabank, visite nuestro sitio web (www.scotiabank.com.uy), también puede comunicarse con la sucursal de su preferencia o llamar al centro de contacto al cliente.